

Tjänstereseförsäkring

Allmänna villkor



Innehållsförteckning

A	Försäkringens giltighet och omfattning	3	I	Ansvarsskydd - Privatansvar	11
A.1	Vem försäkringen gäller för	3	I.1	Vad försäkringen gäller för	11
A.2	Var försäkringen gäller	3	I.2	Försäkringsbelopp	11
A.3	När försäkringen gäller	3	I.3	Åtaganden	11
A.4	Försäkringens omfattning	3	I.4	Undantag	12
A.5	Självrisk	3	I.5	Skaderegleringsbestämmelser	12
B	Vård- och resekostnadsersättning	3	J	Resgodsskydd	13
B.1	Vad försäkringen gäller för	3	J.1	Vad försäkringen gäller för	13
B.2	Kostnader försäkringen gäller för	3	J.2	Försäkringsbelopp	13
B.3	Gemensamma undantag och begränsningar	4	J.3	Undantag	13
B.4	Skaderegleringsbestämmelser	4	J.4	Skaderegleringsbestämmelser	14
C	Invaliditets- och dödsfallsersättning	5	K	Självriskskydd	15
C.1	Vad försäkringen gäller för	5	K.1	Vad försäkringen gäller för	15
C.2	Försäkringsbelopp	5	K.2	Gemensamma skaderegleringsbestämmelser	15
C.3	Invaliditetsersättning	5			
C.4	Dödsfallsersättning	5	L	Förseningersättning	15
C.5	Gemensamma undantag och begränsningar vid invaliditet och dödsfall	5	L.1	Resgodsförsening	15
C.6	Skaderegleringsbestämmelser	6	L.2	Försening av allmänt färdmedel	15
			L.3	Resestartskydd	16
			L.4	Gemensamma skaderegleringsbestämmelser	16
D	Reseavbrottsersättning	6	M	Sportvillkor	16
D.1	Återbetalning av outnyttjad resekostnad	6	M.1	Hyra av sportutrustning	16
D.2	Ersättningsresa	6	M.2	Reseavbrott	17
D.3	Ersättares utresa och/ eller ny utresa i samband med tjänsteresa	7	M.3	Skaderegleringsbestämmelser	17
D.4	Hemresa på grund av nödsituation	7			
D.5	Gemensamma undantag och begränsningar	7	N	Allmänna avtalsbestämmelser	17
D.6	Skaderegleringsbestämmelser	7	N.1	Försäkringstiden och förnyelse av försäkringsavtalet	17
			N.2	Rätt att säga upp försäkringen under försäkringstiden	17
			N.3	Premiebetalning	18
			N.4	Rätt till premieåterbetalning när försäkringen upphör i förtid	18
			N.5	Upplyningsplikt och riskökning	18
			N.6	Reglering av skada	18
			N.7	Bedrägliga uppgifter	18
			N.8	Grov vårdslöshet och uppsåt	18
			N.9	Återkrav	18
			N.10	Krig	19
			N.11	Atomkärnprocess	19
			N.12	Dubbelförsäkring	19
			N.13	Force majeure	19
			N.14	Preskription	19
			N.15	Tillämplig lag	19
E	Kristerapiersättning	8	Definitioner		19
E.1	Vad försäkringen gäller för	8			
E.2	Försäkringsbelopp och omfattning	8			
E.3	Undantag	8			
E.4	Skaderegleringsbestämmelser	8			
F	Kidnappningsersättning	8			
F.1	Vad försäkringen gäller för	8			
F.2	Försäkringsbelopp	8			
F.3	Undantag	9			
F.4	Skaderegleringsbestämmelser	9			
G	Överfallsskydd	9			
G.1	Vad försäkringen gäller för	9			
G.2	Försäkringsbelopp	9			
G.3	Undantag	9			
G.4	Skaderegleringsbestämmelser	9			
H	Rättsskydd	10			
H.1	Vad försäkringen gäller för	10			
H.2	Försäkringsbelopp	10			
H.3	Åtaganden-, ombuds- och rättegångskostnader	10			
H.4	Undantag	10			
H.5	Skaderegleringsbestämmelser vid tvistemål	11			

A

Försäkringens giltighet och omfattning

- A.1 Vem försäkringen gäller för**
Försäkringen gäller för anställda inom företaget om inte annat anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller, om inte annat avtalats, endast för personer som är bosatta i Norden och är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa. Vad som sägs om Norden i dessa villkor, gäller också för person bosatt utanför Norden om särskilt avtal slutits om att försäkringen ska gälla för personer ej bosatta i Norden.
- A.2 Var försäkringen gäller**
Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkringshandlingen, med undantag av vad som står angivet under N10. Försäkringstagaren/ resenären har själv undersökningplikt vad beträffar krigs- och riskområden.
- A.3 När försäkringen gäller**
Försäkringen gäller, om inte annat avtalats, vid tjänsteresa som är avsedd att vara under högst ett år och som beordrats och bekostats av arbetsgivare eller uppdragsgivare. Vid tjänsteresa utanför hemlandet täcker försäkringen 5 dagars privat semesterskydd i direkt anslutning till tjänsteresan. Tjänsteresan är påbörjad från det att den försäkrade lämnar bostaden eller arbetsplatsen och upphör i och med återkomsten till någon av dessa platser (se även definition tjänsteresa).
- A.3.1 Begränsningar**
Om inte annat avtalats omfattas inte yrkeskategorier som regelmässigt utför sitt ordinarie dagliga arbete/ uppdrag på olika ställen t e x som chaufför, reparatör, installatör eller servicetekniker.
- A.4 Försäkringens omfattning**
Vilka moment försäkringen omfattar framgår av försäkringsbrev eller försäkringshandlingar.
- A.5 Självrisk**
Försäkringen gäller, om inte annat avtalats, utan självrisk.

B

Vård- och resekostnadsersättning

- B.1 Vad försäkringen gäller för**
Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäliga vårdkostnader om den försäkrade under tjänsteresa drabbas av akut sjukdom, råkar ut för olycksfall eller får akuta tandbesvär.
- B.2 Kostnader försäkringen gäller för**
- B.2.1 Vård vid sjukdomsfall eller olycksfall**
Drabbas den försäkrade under resan av sjukdom ersätts alla nödvändiga och skäliga vårdkostnader under maximalt 1 år räknat från första läkarbesöket. Drabbas den försäkrade under resan av olycksfall ersätts alla nödvändiga och skäliga vårdkostnader under maximalt 3 år räknat från olyckstillfället. Med vårdkostnader avses
- läkarvård
 - sjukhusvård
 - läkemedel, behandling och hjälpmedel som ordinerats av behörig läkare

B.2.1 Begränsningar

Efter beslut av Europ Assistance anlitad läkare har försäkringsgivaren rätt att begära att den försäkrade reser till Norden för fortsatt behandling. Om den försäkrade inte följer försäkringsgivarens beslut kan detta medföra att ersättningen för vårdkostnader minskas eller helt uteblir.

B.2.2 Tandvård vid akuta tandbesvär samt vid olycksfall

Drabbas den försäkrade av akuta tandbesvär under resan lämnas endast ersättning för temporär akut behandling som måste utföras av tandläkare utanför hemorten.

Skadas den försäkrades tänder vid ett olycksfall lämnas dessutom ersättning för behandling som utförs av tandläkare på hemorten. Vid olycksfall är ersättningstiden maximerad till 3 år från det att skadan inträffade.

Såväl behandling som kostnad ska dock på förhand godkännas av Europ Assistance. När det gäller implantat och skalfasader lämnar försäkringen ersättning endast för patientavgiften.

B.2.2.1 Begränsningar

Vid tandskada som uppstått vid tuggning eller bitning lämnas endast ersättning för den akuta behandlingen som utförts utanför hemorten. Ersättning lämnas med högst 0,1 basbelopp.

Föreligger vid olycksfall sjukliga eller andra för åldern onormala förändringar lämnas ersättning endast för den skada som kan antas ha blivit följderna om förändringarna inte förelegat då skada inträffade.

B.2.3 Resor i samband med sjukvård eller tandvård

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga resekostnader som står i samband med erforderlig vård på vistelseorten.

B.2.4 Hemtransport

Bedömer behörig läkare på vistelseorten att den försäkrade måste återvända till hemorten lämnas ersättning för skäliga merkostnader för sådan resa. Såväl nödvändigheten som färdsättet ska vara föreskrivet av läkaren och med godkännande av Europ Assistance.

Ersättning kan även lämnas för medresenär som omfattas av tjänsterese- eller reseförsäkring tecknad hos försäkringsgivaren.

B.2.5 Hemtransport av avliden eller begravning på platsen

Vid dödsfall utanför hemorten kan försäkringen ersätta kostnaden för transport av den avlidne till hemorten i Norden. Kostnaden för sådana arrangemang som är nödvändiga för transportens genomförande samt merkostnad för medföljande försäkrades hemresa kan också ersättas.

Vid dödsfall utomlands kan försäkringsgivaren istället för hemtransport betala kostnaderna för begravning på platsen. Kostnaderna för begravning på platsen får inte överstiga kostnaderna för hemtransport. Högsta ersättningen för begravning på platsen är 1 basbelopp.

B.2.6 Anhöriges resa till svårt sjuk eller avliden

Blir den försäkrade sjuk eller råkar ut för olycksfall vid tjänsteresa utanför hemorten och läkare bedömer tillståndet som livshotande, kan försäkringen ersätta kostnaden för högst två anhörigas resa från Norden och åter inklusive uppehälle. Såväl nödvändigheten som färd sättet ska i förhand godkännas av Europ Assistance. Detsamma gäller vid dödsfall utomlands när begravning äger rum på platsen.

B.2.7 Merkostnader för kost, logi och hemresa

Nödvändiga och skäliga mer- och extrakostnader vid sjukhusvistelse för den försäkrades kost, logi och hemresa som uppkommer till följd av skadehändelser som beskrivits under B.2.1–B.2.2, kan ersättas av försäkringen. Ersättning lämnas endast den tid då den försäkrade befinner sig på tjänsteresa utanför hemorten och under högst 60 dagar. Ersättning kan även lämnas för medresenär som omfattas av tjänsterese- eller reseförsäkring tecknad hos försäkringsgivaren.

B.2.7.1 Konvalescensersättning

Vid hel sjukskrivning (i samband med sjuk- och olycksfall under tjänsteresa) i längre än 30 dagar ersätter försäkringen konvalescensersättning i högst 6 månader räknat från första hela sjukskrivningsdag.

B.2.8 Intyg och handlingar

Ersättning kan lämnas för intyg och andra handlingar försäkringsgivaren behöver för att reglera skadan.

B.3 Gemensamma undantag och begränsningar

B.3.1 Försämrat hälsotillstånd

Försäkringen gäller inte för existerande sjukdom eller för sjukdom av kronisk karaktär om inte akut försämring av sjukdomen tillstött efter resans påbörjande. Vid bedömning av akut försämring tas hänsyn till hälsotillståndet före resans påbörjande.

B.3.2 Riskfylld sysselsättning

Ersättning lämnas inte för kostnader som drabbat den försäkrade vid olycksfall som inträffat då den försäkrade deltagit i

- fallskärmshoppning, segelflygning, skärm- och drakflygning, bergsbestigning, bungee jump, offpiståkning, expedition eller annan liknande riskfylld sysselsättning
- tävlingsidrott och -sport eller särskild träning härför eller utför /har utfört uppdrag
- ombord på luftfartyg vid flygning

B.3.3 Gemensamma undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för

- kostnader som är förorsakade av att allmänt färdmedel på grund av den försäkrades skada eller sjukdom måste ändra sin färdplan
- kostnad vid olycksfall eller sjukdom om den försäkrade var påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska medel och den försäkrade inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan

- kostnad för hemtransport eller annan transport föranledd enbart av den försäkrades rädsla/oro för smittorisk
- kostnad i samband med graviditet efter den 32:a veckan
- kostnad för vaccination, förebyggande hälsovård, graviditetskontroll och normal tandvård och tandreglering
- förlorad arbetsinkomst
- kostnad för privat sjukvård i Norden
- kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd

B.4 Skaderegleringsbestämmelser

B.4.1 Åtgärder vid skada

Skada ska anmälas till försäkringsgivaren snarast, dock senast inom 3 år från det skadan inträffade. Skadeanmälan ska undertecknas av arbetsgivaren och för rätt till kostnadsersättning av skilda slag ska den som begär ersättning

- kunna styrka den ersättningsbara skadan
- lämna specificerat krav på ersättning
- lämna originalverifikationer över ersättningsbara kostnader
- på begäran av försäkringsgivaren lämna upplysningar och tillhandahålla bevis, läkarintyg och andra handlingar som försäkringsgivaren behöver för att reglera skadan
- om annan försäkring gäller för samma skada, upplysa försäkringsgivaren om detta

B.4.2 Ersättningsbestämmelser

Vid vård på annat sjukhus eller annan sjukvårdsinrättning än sådant som tillhör stat, kommun eller landsting – eller vid vård på utländskt sjukhus av motsvarande slag – lämnas ersättning endast efter på förhand träffad överenskommelse med Europ Assistance. Dock får all slags sjukhusvård som bedöms vara av akut eller intensivvårdskaraktär företas på sådant utländskt sjukhus om detta är beläget i omedelbar anslutning till vistelseorten.

Försäkringsgivaren äger rätt att i varje enskilt skadeärende konsultera sin läkare för bedömning av föreliggande ersättningsrätt.

B.4.3 Bedrägliga uppgifter

Om den försäkrade svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättningen begränsas eller bortfalla helt.

B.4.4 Grov vårdslöshet och uppsåt

Försäkringsgivaren är inte ansvarig gentemot den försäkrade för skada som denne orsakat genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt.

B.4.5 Återkrav

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Återkrav mot privatperson får framställas endast om

- denne vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet
- skadan har samband med dennes förvärvsverksamhet

C

Invaliditets- och dödsfallsersättning

C.1 Vad försäkringen gäller för
Råkar den försäkrade ut för olycksfall och olycksfallet leder till invaliditet eller dödsfall kan ersättning lämnas i form av invaliditetsersättning eller dödsfallsersättning. Med olycksfallsskada avses kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre icke påverkbar händelse.

C.2 Försäkringsbelopp
Försäkringsbelopp framgår av försäkringsbrev.

C.3 Invaliditetsersättning

C.3.1 Medicinsk invaliditet
För fastställd medicinsk invaliditet lämnas ersättning med så stor del av invaliditetsbeloppet som motsvarar den fastställda medicinska invaliditetsgraden. Invaliditeten anses fastställd då den kan styrkas av behandlande läkare. Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att invänta en tidsperiod om minst tolv månader från skadetillfället innan medicinsk invaliditet fastställs.

Den medicinska invaliditetsgraden ska objektivt kunna fastställas. Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av protesfunktionen. Till ledning vid bedömningen används vid skadetillfället aktuellt tabellverk "Gradering av medicinsk invaliditet", utgivet av Försäkringsförbundet.

C.3.1.2 Begränsning
Försäkringsbeloppet sätts ner med 10% då den försäkrade fyller 65 år och därefter varje år med ytterligare 10%. Försäkringsbeloppet sätts ner med högst 50%. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar lämnas ersättning högst med efter en beräknad invaliditetsgrad av 100%.

C.3.2 Förvärvsmässig invaliditet
Bedömningen vid fastställande av förvärvsmässig invaliditet grundas på den grad av arbetsförmåga den försäkrade drabbas av till följd av olycksfallet. Utbetalning av ersättning för förvärvsmässig invaliditet förutsätter att minst halv förtidspension beviljas till följd av olycksfallet och att samband mellan beviljad pensionsförmån och följderna av olycksfallet av läkare bedöms föreligga. Till ledning vid denna bedömning används följande tabell:

Förtids pensionens storlek	Motsvarande invaliditets grad	Ersättningsstorlek (av försäkrings beloppet)
1/2	50-65%	50%
2/3	66-84%	75%
1/1	85-100%	100%

C.3.2.1 Begränsning
För den försäkrade som vid tidpunkten för förtidspensionering fyllt 60 år lämnas inte ersättning för förvärvsmässig invaliditet. Detta gäller oavsett när olycksfallet inträffade.

C.3.3 Hjälpmedel vid invaliditet
Utöver den ersättning vid invaliditet som bestäms efter invaliditetsgraden kan ersättning lämnas för hjälpmedel och andra åtgärder som läkare föreskriver såsom erforderliga för att lindra invaliditetstillståndet.

C.3.3.1 Begränsning
Ersättning för hjälpmedel vid invaliditet lämnas med sammanlagt högst 1 Bb och på förhand av försäkringsgivaren godkända utgifter.

C.3.4 Ärrersättning
Rätt till ersättning för vanprydande ärr inträder först efter avslutad behandling och sedan ärrret bedöms vara kvarstående för framtiden, dock tidigast ett år från det olycksfallet inträffade. Ersättningens storlek bestäms enligt tabell som fastställs av försäkringsgivaren.

C.4 Dödsfallsersättning
Avlider den försäkrade under restiden eller inom tre år från det skadan inträffade lämnas dödsfallsersättning. Ersättning lämnas med det försäkringsbelopp för dödsfall som framgår av försäkringsbrevet.

C.4.1 Förmånstagare
Förmånstagare är såvida inte särskilt förmånstagarförordnande ingivits till försäkringsgivaren före olycksfallet, den försäkrades make/maka/sambo/ registrerad partner och barn, eller om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

C.5 Gemensamma undantag och begränsningar vid invaliditet och dödsfall

C.5.1 Riskfylld sysselsättning
Ersättning lämnas inte för olycksfall som inträffat då den försäkrade deltagit i

- fallskärmshoppning, segelflygning, skärm- och drakflygning, bergsbestigning, bungy jump, off pist åkning, expedition eller annan liknande riskfylld sysselsättning
- tävlingsidrott och -sport eller särskild träning härför eller utför/har utfört uppdrag
- ombord på luftfartyg vid flygning

C.5.2 Gemensamma undantag
Försäkringen lämnar inte ersättning för

- olycksfallsskada som drabbat den försäkrade i samband med påverkan av alkohol, sömnmedel eller narkotiska medel och den försäkrade inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan
- olycksfallsskada som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- olycksfallsskada som uppkommit genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring

- olycksfallsskada som drabbat den försäkrade vid självmordsförsök eller självmord
- C.5.3 Gemensamma begränsningar**
- som generell regel för såväl medicinsk som förvärvsmässig invaliditet gäller att invaliditet som den försäkrade redan hade vid skadetillfället inte ska medräknas vid fastställelse eller beräkning av ersättning enligt bestämmelserna i detta moment
 - den försäkrade kan för en och samma skadehändelse endast erhålla ersättning ur ett av de två momenten medicinsk eller förvärvsmässig invaliditet. Det alternativ som är mest fördelaktigt för den försäkrade är det som tillämpas
 - har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från försäkringsgivaren eller om sådan rätt till ersättning föreligger men ännu inte lämnats, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen
 - ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd
 - från samtliga tjänstereseförsäkringar förmedlade genom försäkringsgivaren utbetalas högst 40 Mkr i ersättning för invaliditet och dödsfall vid en och samma skadehändelse

C.6 Skaderegleringsbestämmelser

C.6.1 Åtgärder vid skada

Skada ska anmälas till försäkringsgivaren snarast, dock senast inom 3 år från det skadan inträffade. Skadeanmälan ska undertecknas av arbetsgivaren och för rätt till ersättning ska den som har anspråk mot försäkringsgivaren på begäran lämna upplysningar och tillhandahålla bevis, läkarintyg och andra handlingar som försäkringsgivaren behöver för att reglera skadan.

Försäkringsgivaren äger rätt att i varje enskilt skadeärende konsultera sin läkare för bedömning av invaliditet eller för bedömning av föreliggande ersättningsrätt.

C.6.2 Utbetalning

Ersättningen vid invaliditet bestäms av det basbelopp som gäller då ersättningen fastställs. Ersättning vid dödsfall bestäms av det basbelopp som gäller för januari månad det år skadan inträffade.

C.6.3 Bedrägliga uppgifter

Om den försäkrade svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättningen minskas eller helt utebli.

C.6.4 Grov vårdslöshet och uppsåt

Försäkringsgivaren är inte ansvarig gentemot den försäkrade för skada som denne orsakat genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt.

D

Reseavbrottsersättning

D.1

Återbetalning av utnyttjad resekostnad

Den försäkrade kan få ersättning för utnyttjad resekostnad om resan avbryts eller inte kan utnyttjas som den försäkrade planerat på grund av sjukdom eller olycksfall och detta medfört att

- den försäkrade enligt intyg blivit intagen för vård, beordrad stillhet, vila på rummet eller motsvarande och detta föreskrivits av behörig läkare på resmålet. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket
- den försäkrade måste återvända till Norden i förtid enligt bestämmelserna i B.2.4 eller D.4 i dessa villkor
- den försäkrade måste vårda medresenär, som omfattas av tjänsterese- eller reseförsäkring tecknad hos försäkringsgivaren, på grund av sjukdom eller olycksfall och detta kan styrkas med läkarintyg utfärdat av behörig läkare på resmålet

D.1.1

Hur ersättningen beräknas

Den försäkrade får ersättning med resans genomsnittliga dagskostnad för varje utnyttjad resdag. Med resekostnader menas före avresan faktiskt erlagda kostnader för resa och logi.

Vid resa med egen bil lämnas ersättning för närmaste färdväg räknat från resans start till platsen där resan avbryts och åter. Ersättning lämnas enligt riksskatteverkets normer för skattefri reseersättning. Ersättning utgår för högst 10000 km och beräknas per bil.

D.2

Ersättningsresa

Istället för återbetalning av resekostnader kan ersättningsresa lämnas om resan avbryts eller inte kan utnyttjas som planerat på grund av att

- den försäkrade enligt intyg blivit intagen för vård, beordrad stillhet, vila på rummet eller motsvarande under längre tid än halva restiden och detta kan styrkas med intyg utfärdat av behörig läkare på resmålet. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket
- den försäkrade fått återvända till Norden i förtid enligt bestämmelserna i B.2.4 eller D.4 i dessa villkor och reseavbrottet inträffar under resans första hälft

D.2.1

Hur ersättning lämnas

Ersättningsresan lämnas i form av ett nytt arrangemang. Ersättningsresan baseras på den avbrutna resans pris inklusive tillägg för bad, enkelrum och dylikt. Däremot ersätts inte eventuella utlägg för utflykter eller andra tjänster.

Erbjudandet om ersättningsresa gäller längst ett år från skadedatumet och endast för resor vars längd inte överstiger 45 dagar. Ersättningsresan är personlig och kan inte överlåtas.

D.2.2

Medresenär

Under samma förutsättningar kan erbjudande om ersättningsresa även lämnas till en medresenär som omfattas av tjänsterese- eller reseförsäkring tecknad hos försäkringsgivaren.

D.3 Ersättares utresa och/eller ny utresa i samband med tjänsteresa

Om den försäkrade enligt läkares utlåtande inte kan utföra sitt arbete på grund av sjukdom eller olycksfallsskada, lämnas ersättning för nödvändiga och skäligena resekostnader för ersättares utresa om arbetsgivaren av affärsmässiga skäl måste ersätta den försäkrade.

Ska den försäkrade återuppta sitt arbete efter tillfrisknandet betalas även nödvändiga och skäligena resekostnader för ny utresa.

D.3.1 Begränsning

Utresa ska i förväg godkännas av försäkringsgivaren. Om den försäkrade inte följer Europ Assistance beslut kan det medföra att ersättningen minskas eller helt uteblir. Den totala ersättningen som kan lämnas för ersättares utresa samt ny utresa är begränsad till 0,7 basbelopp.

D.4 Hemresa på grund av nödsituation

Om den försäkrade befinner sig på tjänsteresa kan ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader för tillbakaresa till hemorten om hemresa anses nödvändig och den försäkrade tvingas avbryta vistelsen tidigare än beräknat på grund av

- att nära anhörig i Norden blir sjuk eller råkar ut för olycksfall, och läkare bedömer tillståndet som livshotande, eller avlider
- att den försäkrade måste avhjälpa eller lindra verkningarna av väsentlig skada som drabbat den försäkrades privata egendom i Norden genom brand eller annan oförutsedd händelse

Ersättning lämnas även för medresenär som omfattas av tjänsterese- eller reseförsäkring tecknad hos försäkringsgivaren.

Den försäkrade kan få ersättning för outnyttjad resekostnad eller ersättningsresa enligt bestämmelserna i D.1–D.3 i dessa villkor.

D.4.1 Begränsning

Hemresa ska i förväg godkännas av försäkringsgivaren. Om den försäkrade inte följer försäkringsgivarens beslut kan det medföra att ersättningen minskas eller helt uteblir.

D.5 Gemensamma undantag och begränsningar

D.5.1 Försämrat hälsotillstånd

Försäkringen lämnar inte ersättning för reseavbrott vid existerande sjukdom eller vid sjukdom av kronisk karaktär om inte akut försämring av sjukdomen tillstött efter resans påbörjande. Vid bedömning av akut försämring tas hänsyn till hälsotillståndet före resans påbörjande.

D.5.2 Riskfylld sysselsättning

Ersättning lämnas inte för reseavbrott som drabbat den försäkrade vid olycksfall som inträffat då den försäkrade deltagit i

- fallskärmschoppning, segelflygning, skärm- och drakflygning, bergsbestigning, bungy jump, offpist åkning, expedition eller annan liknande riskfylld sysselsättning

- tävlingsidrott och -sport eller särskild träning härför
- eller utför/har utfört uppdrag
- ombord på luftfartyg vid flygning

D.5.3 Övriga gemensamma undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för reseavbrott

- vid olycksfall eller sjukdom om den försäkrade var påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska medel och försäkrade inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan
- vid självmordsförsök eller självmord
- vid olycksfall som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- vid hemresa föranledd enbart av den försäkrades rädsla/oro för smittorisk
- som har samband med graviditet efter den 32:a veckan
- som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd

D.6 Skaderegleringsbestämmelser

D.6.1 Åtgärder vid skada

Skada ska anmälas till försäkringsgivaren snarast, dock senast inom 3 år från det skadan inträffade. Skadeanmälan ska undertecknas av arbetsgivaren och för rätt till kostnadsersättning av skilda slag ska den som har anspråk mot försäkringsgivaren

- lämna specificerat krav på ersättningsanspråk
- lämna originalverifikationer över ersättningsbara kostnader
- på begäran av försäkringsgivaren lämna upplysningar och tillhandahålla bevis, läkarintyg och andra handlingar som försäkringsgivaren behöver för att reglera skadan
- om annan försäkring gäller för samma skada, upplysa försäkringsgivaren om detta

Försäkringsgivaren äger rätt att i varje enskilt skadeärende konsultera sin läkare för bedömning av föreliggande ersättningsrätt.

D.6.2 Bedrägliga uppgifter

Om den försäkrade svikligen uppgiver, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättningen bortfalla helt eller begränsas.

D.6.3 Grov vårdslöshet och uppsåt

Försäkringsgivaren är inte ansvarig gentemot den försäkrade för skada som denne orsakat genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt.

D.6.4 Återkrav

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Återkrav mot privatperson får framställas endast om

- denne vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller
- skadan har samband med dennes förvärvsverksamhet

E

Kristerapiersättning

E.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning för kristerapi kan lämnas om den försäkrade under tjänsteresa drabbas av akut psykisk kris på grund av

- rån, hot eller överfall som har anmälts till polis på skadeorten
- allvarlig olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- trafikolycka
- annan traumatisk händelse som tex brand, explosion, kapning eller terrorattack

Försäkringen gäller även för make/maka/sambo/registrerad partner och barn, om den försäkrade avlider till följd av någon av ovanstående händelser under tjänsteresa.

E.2 Försäkringsbelopp och omfattning

Försäkringen omfattar kristerapi begränsad till max 10 behandlingstillfällen per försäkrad och skada. Behandlingen ska utföras i Norden av legitimerad psykolog och tiden under vilken ersättning för behandling kan tillhandahållas är begränsad till tolv månader från skadetillfället räknat. Högsta ersättningsbelopp är dock 0,4 basbelopp.

E.2.1 Begränsning

Ersättning lämnas enligt gällande fastställd taxa för psykologer i den försäkrades hemland. Kostnaden ska på förhand godkännas av Europ Assistance.

E.3 Undantag

E.3.1 Riskfylld sysselsättning

Ersättning lämnas inte för kristerapi om den försäkrade drabbas av akut psykisk kris vid olycksfall som inträffat då den försäkrade deltagit i

- fallskärmshoppning, segelflygning, skärm- och drakflygning, bergsbestigning, bungy jump, offpist-åkning, expedition eller liknande riskfylld sysselsättning
- tävlingsidrott, -sport eller särskild träning härför eller utför /har utfört uppdrag
- ombord på luftfartyg vid flygning

E.3.2 Övriga undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för kristerapi om den försäkrade drabbas av akut psykisk kris på grund av

- olycksfallsskada som drabbat den försäkrade i samband med påverkan av alkohol, sömnmedel eller, narkotiska medel och den försäkrade inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan

- olycksfallsskada som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
 - olycksfallsskada som drabbat den försäkrade vid självmordsförsök eller självmord
 - att den försäkrade överfallits, hotats eller skadats på annat sätt av nära anhörig eller medresenär som omfattas av tjänsterese- eller reseförsäkring tecknad hos försäkringsgivaren
 - att den försäkrade utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas
 - av skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag är straffbelagd
- Ersättning lämnas inte heller för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention skadestånd eller annan försäkring.

E.4 Skaderegleringsbestämmelser

E.4.1 Åtgärder vid skada

Skada ska anmälas till försäkringsgivaren snarast, dock senast inom 3 år från det skadan inträffade. Skadeanmälan ska undertecknas av arbetsgivaren och för rätt till kostnadsersättning ska den som begär ersättning

- lämna specificerat krav på ersättning
- lämna originalverifikationer över ersättningsbara kostnader
- på begäran av försäkringsgivaren lämna upplysningar och tillhandahålla bevis, läkarintyg och andra handlingar som försäkringsgivaren behöver för att reglera skadan

Försäkringsgivaren äger rätt att i varje enskilt skadeärende konsultera sin läkare för bedömning av föreliggande ersättningsrätt.

E.4.2 Bedrägliga uppgifter

Om den försäkrade svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättningen minskas eller helt utebli.

E.4.3 Grov vårdslöshet och uppsåt

Försäkringsgivaren är inte ansvarig gentemot den försäkrade för skada som denne orsakat genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt.

F

Kidnapningsersättning

F.1 Vad försäkringen gäller för

Blir den försäkrade kidnappad under tjänsteresa lämnas ersättning för fysiskt och psykiskt lidande för den tid det olovliga frihetsberövandet varat.

F.2 Försäkringsbelopp

Om inte annat anges i försäkringsbrev lämnas ersättning med 0,014 basbelopp per dygn, dock längst i 90 dygn.

F.3 Undantag

Försäkringen gäller inte om den försäkrade frihetsberövats av nära anhörig eller medresenär som omfattas av tjänsterese- eller reseförsäkring tecknad hos försäkringsgivaren.

F.4 Skaderegleringsbestämmelser

F.4.1 Åtgärder vid skada

Skada som medför ersättningskrav ska anmälas till försäkringsgivaren så snart som möjligt, dock senast inom 3 år från det att den försäkrade eller försäkringstagaren fått kännedom om händelsen. Skadeanmälan ska undertecknas av arbetsgivaren och den som begär ersättning ska styrka frihetsberövandet med handling från polismyndighet på skadeorten eller annan berörd myndighet som t ex utrikesdepartementet

- på begäran av försäkringsgivaren lämna upplysningar och tillhandahålla andra handlingar som försäkringsgivaren behöver för att reglera skadan

F.4.2 Bedrägliga uppgifter

Om den försäkrade svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättningen minskas eller helt utebli.

F.4.3 Grov vårdslöshet och uppsåt

Försäkringsgivaren är inte ansvarig gentemot den försäkrade för skada som denne orsakat genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt.

G

Överfallsskydd

G.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas för personskada till följd av misshandel eller annat uppsåtligt fysiskt våld. Ersättning betalas enligt reglerna i 1 och 5 kap Skadeståndslagen - detta gäller även om den försäkrade tilldömts högre ersättning än som följer av svensk skadeståndspraxis.

Om försäkringsgivaren begär att den försäkrade för talan mot gärningsmannen vid rättegång betalar försäkringsgivaren rättegångskostnader som inte kan ersättas genom den allmänna rättshjälpen.

G.1.1 Begränsning

Skulle domstol eller skiljenämnd utdöma högre skadeståndsansvar än vad som är praxis enligt Skadeståndslagen lämnas ersättning högst med det belopp som skulle utdömts enligt reglerna i den svenska Skadeståndslagen.

G.2 Försäkringsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada är 14 basbelopp. Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

G.3

Undantag

Ersättning lämnas inte

- i den mån gärningsmannen förmår betala skadeståndet
- om den försäkrade var påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska medel, om den försäkrade inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan
- om den försäkrade utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas
- för skada som de försäkrade orsakat varandra
- för skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag är straffbelagd
- om den försäkrade skadats av nära anhörig
- för skadestånd som grundar sig på medgivande
- för skadestånd som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad
- om skadestånd/kostnadsersättning betalas av annan stat/kommun eller annan försäkring/försäkringsbolag

G.4

Skaderegleringsbestämmelser

G.4.1

Åtgärder vid skada

Skada som kan medföra ersättningsanspråk ska anmälas till försäkringsgivaren snarast möjligt, dock senast inom 3 år från det skadan inträffade. Skadeanmälan ska undertecknas av arbetsgivaren och för rätt till ersättning ska den försäkrade

- förse försäkringsgivaren med underlag som visar att den försäkrade är berättigad till skadestånd och att gärningsmannen är okänd eller saknar betalningsförmåga
- göra polisanmälan på skadeorten och sända polis-anmälan till försäkringsgivaren
- lämna specificerat krav på ersättning
- lämna originalverifikationer över ersättningsbara kostnader
- på begäran av försäkringsgivaren lämna upplysningar och tillhandahålla bevis, läkarintyg och andra handlingar som försäkringsgivaren behöver för att reglera skadan
- om annan försäkring gäller för samma skada, upplysa försäkringsgivaren om detta

Försäkringsgivaren äger rätt att i varje enskilt skadeärende konsultera sin läkare för bedömning av föreliggande ersättningsrätt.

G.4.2

Bedrägliga uppgifter

Om den försäkrade svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättningen minskas eller helt utebli.

G.4.3

Grov vårdslöshet och uppsåt

Försäkringsgivaren är inte ansvarig gentemot den försäkrade för skada som denne orsakat genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt.

G.4.4

Återkrav

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Återkrav mot privatperson får framställas endast om

- denne vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet
- skadan har samband med dennes förvärvsverk-samhet

H

Rättsskydd

H.1

Vad försäkringen gäller för

Rättsskyddet gäller för den försäkrade som privatperson vid tjänsteresa. Försäkringen gäller i tvist om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffar under den tid när försäkringen är i kraft.

Om försäkringen inte längre är i kraft när tvisten uppkommer lämnas rättsskydd genom denna försäkring om det inte gått längre tid än tio år sedan de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade.

H.2

Försäkringsbelopp

Försäkringsgivarens skyldighet är vid varje tvist, mål eller ärende begränsad till 4 basbelopp. En tvist anses föreligga om den försäkrade eller annan försäkrad står på samma sida. Även om den försäkrade har flera tvister ska de räknas som en tvist om yrkandena stöder sig på väsentligen samma grund. Kan den försäkrade i en och samma tvist erhålla ersättning från flera försäkringar i ett eller flera bolag begränsas ersättningen så att den tillsammans med ersättningen från övriga försäkringar uppgår till högst i försäkringshandlingar angivna belopp.

H.3

Åtaganden - ombuds- och rättegångskostnader

Ersättning lämnas för egna nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader som den försäkrade inte kan få betald av motpart eller av staten. Ersättning lämnas även för motpartens rättegångskostnader som den försäkrade dömts att betala. Försäkringen gäller inte för kostnad som skulle ha betalats av allmänna medel om den försäkrade ansökt om allmän rättshjälp.

Försäkringen kan även ersätta kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av den försäkrades ombud eller att Allmänna Reklamationsnämnden funnit det uppenbart att nämnden inte kan avgöra tvisten utan sådan utredning.

I den mån försäkringsgivaren har betalt ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av motpart, stat eller annan. Den försäkrade ska medverka till att eventuell återkravs rätt bevaras.

H.3.1

Begränsning

Försäkringen gäller inte om den försäkrade underlåter att anlita ombud eller om den försäkrade i eller utom rättegång avstår från sina möjligheter att få ersättning av motpart.

H.3.2

Tvist utan rättegång

Rättsskyddet gäller för den försäkrades egna ombudskostnader i tvist som kan prövas av tingsrätt eller motsvarande domstol/nämnd eller överdomstolar till dessa i Sverige, eller motsvarande domstolar i övriga länder. Rättsskyddet gäller även vid tvist med skiljemannaförfarande om tvisten utan sådant förfarande skulle prövats enligt ovan. Rättsskyddet gäller dock inte för ersättning till skiljemännen.

H.3.2.1

Begränsning

Är tvisten sådan att den först ska prövas av annan instans (tex hyresnämnd eller arrendenämnd) betalas endast kostnader som uppkommit efter sådan prövning.

H.3.3

Tvist med rättegång

Försäkringen ersätter vid tvist den försäkrades egna rättegångskostnader och sådana motpartskostnader som han förpliktigas utge efter domstols prövning och som uppstått vid H.3.2 angivna domstolar.

Träffas förlikning under rättegång gäller rättsskyddet för kostnader som den försäkrade åtagit sig att betala motpart under förutsättning att det är uppenbart att den försäkrade skulle ålagts att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten prövats av domstol.

H.4

Undantag

H.4.1

Vissa tvister

Rättsskyddet gäller inte för tvist eller ärende

- som gäller brottmål
- som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en resenär är av ovanlig art eller omfattning
- som gäller borgensåtagande
- som rör familjerättens område
- som gäller fordran eller anspråk som överlåtits på den försäkrade
- där medlem i den försäkrades familj är motpart
- som gäller den försäkrade i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, ång-, motor- eller segelbåt, eller segelbräda. För de nämnda kategorierna av farkoster gäller dock försäkringen om den försäkrade tillfälligt lånat eller hyrt dessa utanför Norden
- som avser skadestånd eller annat anspråk mot den försäkrade på grund av gärning som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- om den försäkrade inte har befogat intresse av att få sin sak behandlad

- som avser den försäkrade i egenskap av köpare eller ägare till fastighet, tomträtt eller lägenhet

H.4.2 Vissa kostnader

Försäkringen lämnar inte ersättning för

- eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehålle eller andra omkostnader för den försäkrade
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som uppstår om den försäkrade anlitar flera ombud eller byter ombud
- gjort sig skyldig till försumlig processföring eller på annat sätt förfarit försumligt
- kostnader till skiljemän
- den tilläggsavgift som ska utgå enligt Rätts hjälpslagen
- kostnader som inte ersätts av staten därför att frågan om rättshjälp enligt 8 § Rättshjälpslagen kan anstå medan annat liknande mål prövas eller om det kan antas att sådan bedömning skulle ha gjorts om den försäkrade i övrigt hade varit berättigad till rättshjälp
- ombudskostnader som inte ersätts genom rättshjälpen till följd av att den försäkrade bytt ombud eller valt ombud som av försäkringsgivaren inte ansetts lämpligt

H.4.3 Övrigt

Försäkringen lämnar inte heller ersättning om skadan/kostnaderna kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller annan försäkring eller för kostnad som skulle ha betalats av allmänna medel om den försäkrade ansökt om allmän rättshjälp.

H.5 Skaderegleringsbestämmelser vid tvistemål

H.5.1 Åtgärder vid skada

Tvist ska anmälas och ersättningskrav framställas snarast, dock senast tre år från tvistens uppkomst. Anmäls tvisten senare är försäkringsgivaren fri från ansvar. Dessutom ska den försäkrade

- på begäran av försäkringsgivaren lämna upplysningar och handlingar som försäkringsgivaren behöver för att reglera skadan
- om annan försäkring gäller för samma skada, upplysa försäkringsgivaren om detta

H.5.2 Val av ombud

Den försäkrade måste anlita ombud. Om den försäkrade inte anlitar ombud eller om han anlitar annat ombud än vad som sägs nedan, gäller inte försäkringen.

Ombud ska väljas som är lämpligt med hänsyn till ärendets natur och den försäkrades bostadsort, och som är

- advokat (ledamot av Sveriges Advokatsamfund) eller jurist anställd hos advokat,
- eller annan som efter prövning av Försäkringsbolagens rättsskyddsmyndighet kan befinnas lämplig för uppdraget att företräda den försäkrade

Vid tvist utomlands måste den försäkrade välja ombud som försäkringsgivaren bestämmer.

Försäkringsgivaren har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund eller motsvarande utländskt samfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av advokats arvode och övriga kostnader i ärendet.

H.5.3 Bedrägliga uppgifter

Om den försäkrade svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för tvistens bedömning, kan ersättningen minskas eller helt utebli.

H.5.4 Grov vårdslöshet och uppsåt

Försäkringsgivaren är inte ansvarig gentemot den försäkrade för skada som denne orsakat genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt.

H.5.5 Återkrav

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning överta försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Återkrav mot privatperson får framställas endast om

- denne vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet
- skadan har samband med dennes förvärvsverksamhet

Ansvarsskydd – privatansvar

I.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade som privatperson vid ersättningsbar skada som inträffat under tjänsteresa. Ansvarsskyddet gäller när någon, som inte omfattas av samma försäkring som den försäkrade, kräver att den försäkrade ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som den försäkrade förorsakat någon under försäkringstiden. Skadeståndsskyldigheten bedöms enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler.

I.2 Försäkringsbelopp

Vid varje skadetillfälle ersätter försäkringsgivaren högst med 200 basbelopp. Detta gäller även om flera av de försäkrade är skadeståndsskyldiga, eller om skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

I.3 Åtaganden

Vid skadeståndskrav som kan omfattas av försäkringen åtar sig försäkringsgivaren gentemot den försäkrade att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och därvid betala de rättegångs- eller skiljemannakostnader som den försäkrade åsamkas eller åläggs att betala och som denne inte kan få ut av motpart
- betala det skadestånd som den försäkrade är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt

1.3.1 Begränsning

Skada på hotellrum eller annan hyrd bostad utanför hemorten samt inventarier däri, ersätts endast i den mån skadan inte kan ersättas genom annan försäkring. Skada på grund av slitage eller vanvård ersätts aldrig.

1.4 Undantag

Ansvarsskyddet gäller inte

- om den försäkrade var påverkad av alkohol, sömmedel eller narkotiska medel, om den försäkrade inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan
- för ersättningskyldighet till någon som den försäkrade till någon del tagit på sig att svara för utöver gällande skadeståndsrätt
- för skada som tillfogats någon av dem som försäkringen gäller för
- för skada som den försäkrade tillfogat nära anhörig
- för skada på egendom som den försäkrade hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med (beträffande hyrd bostad, se 1.3.1)
- för skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet, lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- för skada som uppstått i samband med att den försäkrade eller någon annan av de försäkringen gäller för utfört uppsåtlig gärning som är straffbart enligt svensk lag
- för skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av
 - a) motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet
 - b) motordrivet fordon som inte är avsett att föras av gående då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet
 - c) ång-, motor- eller segelbåt, svävare eller hydrokopter vars motorstyrka överstiger 10,0 hkr (7,36 kW) respektive segelyta överstigande 10 kvadratmeter (vid användande av motor- och segelbåt som inte avses här gäller försäkringen vid personskada)
 - d) luftfartyg, luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster
- för förmögenhetsskada som inte är följd av enligt detta villkor ersättningsbar person- eller sakskada
- för skada som den försäkrade förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- för skada som den försäkrade åtagit sig att svara för utöver gällande skadeståndsrätt
- för kostnader som är förorsakade av att allmänt färdmedel på grund av den försäkrades skada måste ändra sin färdplan

1.5 Skaderegleringsbestämmelser

1.5.1 Åtgärder vid skada

Skada som förväntas medföra skadeståndskrav ska anmälas till försäkringsgivaren så snart som möjligt. Skadeståndskrav riktad mot den försäkrade ska vidarebefordras till försäkringsgivaren snarast efter det att den försäkrade erhållit det.

Om skadeståndskraven inte framförts till försäkringsgivaren inom 3 år efter det att den försäkrade erhållit det, är försäkringsgivaren fri från ersättningskyldighet.

Dessutom ska den försäkrade

- på begäran av försäkringsgivaren lämna upplysningar och handlingar som försäkringsgivaren behöver för att reglera skadan
- om annan försäkring gäller för samma skada, upplysa försäkringsgivaren om detta

1.5.2 Räddningsplikt

Den försäkrade ska

- efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa omedelbart
- efter förmåga begränsa skada som redan inträffat
- snarast möjligt omhänderta och skydda skadad egendom
- medverka till att eventuell återkravs rätt mot tredje man bevaras
- följa de föreskrifter som försäkringsgivaren meddelar

Om den försäkrade uppsåtligt eller av grov vårdslöshet inte iakttagit sin räddningsplikt och om det kan antas att detta varit till men för försäkringsgivaren, är försäkringsgivaren berättigad till skäligt avdrag på ersättningsbelopp som annars bort lämnas, eller till fullständig befrielse från ersättningskyldighet.

1.5.2.1 Kostnader

Om den försäkrade har haft utgift för att begränsa omedelbart förstående eller inträffad skada som kan föranleda skadeståndsskyldighet som omfattas av försäkringen, lämnas ersättning om åtgärderna med hänsyn till omständigheterna varit skäliga.

1.5.3 Uppgörelse i godo

Om försäkringsgivaren så begär, är den försäkrade skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande. Har försäkringsgivaren förklarat sig villig att göra upp i godo med den som kräver skadestånd är försäkringsgivaren fri från skyldighet att ersätta därefter uppkommen kostnad, skadestånd eller att företa ytterligare utredning.

Om den försäkrade utan försäkringsgivarens tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning är detta inte bindande för försäkringsgivaren, om inte kravet uppenbart är lagligen grundat.

1.5.4 Polisutredning och rättegång

Har den försäkrade i sak som kan beröra försäkringen kallats till förhör inför polis- eller annan myndighet, eller har han i sådan sak instämts till domstol, ska han omedelbart underrätta försäkringsgivaren om detta, annars blir en eventuell dom inte bindande för försäkringsgivaren. Försäkringsgivaren äger rätt att efter samråd med den försäkrade utse rättegångsombud samt lämna denne för rättegången erforderliga anvisningar och instruktioner.

I.5.5 Bedrägliga uppgifter

Om den försäkrade svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättningen minskas eller helt utebli.

I.5.6 Grov vårdslöshet och uppsåt

Försäkringsgivaren är inte ansvarig gentemot den försäkrade för skada som denne orsakat genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt.

I.5.7 Återkrav

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Återkrav mot privatperson får framställas endast om

- denne vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller
- skadan har samband med dennes förvärvsverk samhet

J

Resgodsskydd

J.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas för förlust av eller skada på resgods samt värdehandlingar orsakad genom stöld eller plötslig oförutsedd händelse. För stöldbegärlig egendom gäller krav på särskild aktsamhet, se J. 1.2.

De aktsamhetskrav och undantag som gäller för stöldbegärlig egendom tillämpas endast om det sammanlagda värdet av den stöldbegärliga egendomen som förlorats eller skadats uppgår till mer än SEK 1000.

J.1.1 Begränsning

Försäkringen gäller endast för den egendom som medförts på resan för resans ändamål. I det fall egendomen tillhör arbetsgivaren lämnas ersättning endast i den mån ersättning inte kan erhållas genom annan försäkring eller avtal.

J.1.2 Aktsamhetskrav

Stöldbegärlig eller särskilt värdefull egendom samt värdehandlingar ska handhas på så sätt att skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är bl.a om egendomen är stöldbegärlig, ömtålig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär eller att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt, eller om egendomen placerats på för tjuven lättillgängligt sätt eller om egendomen exponerats för obehöriga.

Borttappad förlagd eller kvarglömd egendom medför att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra minskad ersättning eller att ersättning uteblir, se nedan

Aktsamhetskravet innebär också att

- tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t ex lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande

- pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom måste låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när den försäkrade lämnar den tillfälliga bostaden

- stöldbegärlig egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som transporteras av annan, som checkas in eller polletteras och som därmed lämnas utanför den försäkrades uppsikt

J.1.3 Nedsättning

Har aktsamhetskraven inte uppfyllts kan ersättningen sättas ned, dvs minskas. Normalt blir nedsättningen 50%. Vid allvarig eller upprepad försumelse kan ersättning helt utebli (nedsättning till noll). Har oaktsamheten varit liten blir det vanligtvis ingen nedsättning.

Har aktsamhetskraven inte uppfyllts för egendom förvarad i tillfällig bostad, i motordrivet fordon eller som förvaras i bagage som checkats in, transporteras av annan eller som polletterats, blir nedsättningen minst 50%.

J.2 Försäkringsbelopp

Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringshandlingarna.

J.3 Undantag

Ersättning lämnas inte för skada om den försäkrade har rätt till ersättning av annan enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande.

J.3.1 Egendom som försäkringen inte gäller för

- djur
- flyttgods
- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover eller liknande
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon
- båt, skepp eller andra vattenfarkoster
- flygplan eller andra luftfartyg

Försäkringen gäller inte heller för delar och utrustning till ovan nämnda fordon och farkoster.

J.3.2 Händelser som försäkringen inte gäller för

- ytliga skador, så som bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten
- pengar och värdehandlingar som
 - glömts, även om de senare stulits
 - lämnats kvar i motorfordon
 - lämnats in för transport eller pollettering eller omhändertagits av annan utanför den försäkrades uppsikt
- stöldbegärlig egendom som lämnats kvar i motordrivet fordon vid nattparkering (Med nattparkering avses tiden mellan kl 20.00–08.00)

J.4 Skaderegleringsbestämmelser

J.4.1 Åtgärder vid skada

Skada samt ersättningskrav ska framställas till försäkringsgivaren snarast efter det att skadan uppkommit, dock senast inom 3 år från det skadan inträffade. Skadeanmälan ska undertecknas av arbetsgivaren och den försäkrade är skyldig

- att lämna specificerat krav på ersättning
- att på begäran av försäkringsgivaren lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis och andra handlingar som försäkringsgivaren behöver för att reglera skadan
- att lämna uppgift om annan försäkring gäller för samma skada

Den försäkrade ska vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på skadeorten. Vid skada som inträffat på hotell eller under transport med allmänt färdmedel ska skadan dessutom anmälas till hotellet respektive transportföretaget.

J.4.2 Räddningsplikt

Den försäkrade ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras vara omedelbart förestående och/eller begränsa skada som redan inträffat. Försäkringsgivaren ersätter skäliga kostnader för åtgärd som försäkringsgivaren föreskrivit eller som annars med hänsyn till omständigheterna är rimliga.

Om den försäkrade uppsåtligt eller av grov vårdslöshet inte uppfyller sin räddningsplikt, och om det kan antas att detta varit till men för försäkringsgivaren, är försäkringsgivaren berättigad till skäligt avdrag på ersättningsbelopp som annars skulle ha lämnats, eller till fullständig befrielse från ersättningskyldighet.

J.4.3 Bedrägliga uppgifter

Om den försäkrade svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättningen minskas eller helt utebli.

J.4.4 Grov vårdslöshet och uppsåt

Försäkringsgivaren är inte ansvarig gentemot den försäkrade för skada som denne orsakat genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt.

J.4.5 Återkrav

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Återkrav mot privatperson får framställas endast om

- denne vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet
- skadan har samband med dennes förvärvsverksamhet

J.4.6 Skadevärdering av egendom

Skada på egendom värderas enligt respektive värderingsgrupp nedan. Värderingen sker till marknadsvärdet dvs vad det kostar i allmänna handeln köpa likvärdig egendom.

J.4.6.1 Värderingsgrupp 1, Böcker, antikviteter m m

Hit räknas

- böcker
- antikviteter och konstverk
- mynt, sedlar och frimärken
- föremål ur värderingsgrupperna 2 och 3 som ingår i samlingar eller har allmänt samlarvärde

Skada värderas till vad det i allmänna handeln kostar att köpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället. Finns inte likvärdig egendom att köpa i begagnat skick värderas egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den hade funnits. Samlingar värderas i sin helhet.

J.4.6.2 Värderingsgrupp 2, Fotografier m m

Hit räknas

- ritningar, arkivalier och datamedia
- fotografier
- skiv- och bandupptagningar
- föremål som den försäkrade själv gjort för sitt personliga bruk

Skada värderas till marknadsvärdet om sådant finns, och i annat fall till återanskaffningskostnaden för råmaterialet.

J.4.6.3 Värderingsgrupp 3, Övrig egendom

Skadad egendom värderas till vad det kostar att köpa ett nytt föremål av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället, nedan kallat dagsvärdet.

Dagsvärdet är det värde ett föremål har sedan man från kostnaden för ett nytt föremål dragit av värdeminskningen för ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och annan omständighet. Detta kan innebära väsentlig nedskrivning vad gäller t ex datorer, datautrustning, kameror och mobiltelefoner.

Om värdeminskningen är mindre än 1/3 av priset för ett nytt likvärdigt föremål och den försäkrade återanskaffar motsvarande föremål inom sex månader från försäkringsgivarens besked lämnas ersättning med dagens nypris.

Om den försäkrade har rätt till nypriserättning men väljer att inte återanskaffa egendomen lämnas ersättning med 70% av dagens nypris.

Förbrukningsvaror så som toalettartiklar ersätts aldrig med mer än 50% av återanskaffningsvärdet.

J.4.6.4 Värdehandlingar

Checkar, bankböcker, kontokort och liknande ersätts endast med verifierad kostnad som kan uppkomma för att spärra aktuellt konto. Om obehörig person utnyttjar kontot och detta medför en ekonomisk förlust för den försäkrade är denna kostnad inte ersättningsbar genom försäkringen.

J.4.7 Gemensamma skadeersättningsregler

Skada värderas med utgångspunkt från prisläget vid den tidpunkt när den försäkrade tidigast kan bestämma sitt ersättningsanspråk, dock senast två månader från skadedagen. Värdering sker utan hänsyn till affektionsvärde.

Försäkringsgivaren har rätt att besiktiga skada, samt avgör formen av ersättning och var eventuellt inköp eller reparation ska göras. Kan skadad egendom repareras, värderas skadan till den reparationskostnad som är rimlig, dock högst värdet enligt ovanstående regler. Iakttar inte den försäkrade vad försäkringsgivaren föreskrivit är försäkringsgivarens ansvarighet begränsad till den kostnad som uppkommit om anvisningarna följts.

Om egendom inte återanskaffas värderas skadan till det ekonomiska värdet, dvs vad försäkringstagar skulle ha fått om han sålt egendomen.

Egendom som ersatts tillhör försäkringsgivaren, kommer det ersatta föremålet tillräta ska den försäkrade genast lämna in detta till försäkringsgivaren. Om den försäkrade hellre önskar behålla föremålet ska denne återbetala erhållen ersättning.

J.4.8 Skadevärdering genom skiljemän

Vid tvist om värdet av skada på egendom ska på begäran av part värderingen hänskjutas till avgörande genom skiljedom. Lagen om skiljemän tillämpas.

K

Självriskskydd

K.1 Vad försäkringen gäller för

K.1.1 För skada ersättningsbar enligt svensk hem- eller villahemförsäkring

Inträffar under tjänsteresa en plötslig oförutsedd skada i den försäkrades obobodda permanenta bostad i Norden och skadan överstiger gällande självrisk lämnas ersättning motsvarande självrisk i den försäkrades hem- eller villahemförsäkring. Ersättning lämnas med maximalt 0,3 basbelopp.

För att ersättning ska lämnas krävs att den skadade egendomen till fullo är försäkrad och att den inträffade skadan är reglerad enligt gällande hem eller villahemförsäkringsvillkor.

K.1.1.1 Undantag

Försäkring lämnar inte ersättning vid skada på eller i biutrymme till den permanenta bostaden.

K.1.2 För skada ersättningsbar enligt svenska bilförsäkringsvillkor

Uppstår under tjänsteresa en plötslig oförutsedd skada på den försäkrades privata personbil i Norden och skadan överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning motsvarande självrisk i den försäkrades bilförsäkring. Förutsättningen är dock att bilen under restiden inte används av annan för sitt ändamål. Ersättning lämnas med maximalt 0,3 basbelopp.

För att ersättning ska lämnas krävs att bilen till fullo är försäkrad och att den inträffade skadan är reglerad enligt gällande bilförsäkringsvillkor.

K.1.2.1 Begränsning

Försäkringen gäller inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds-försäkring
- avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil

K.2 Gemensamma skaderegleringsbestämmelser

K.2.1 Åtgärder vid skada

Skada samt ersättningskrav ska framställas till försäkringsgivaren snarast efter det att skadan uppkommit, dock senast inom 3 år från det skadan inträffade. Skadeanmälan ska undertecknas av arbetsgivaren och den försäkrade ska på begäran av försäkringsgivaren lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis och andra handlingar som försäkringsgivaren behöver för att reglera skadan. Dessutom bör den försäkrade kunna styrka att skadan inträffade under den tid den försäkrade befann sig på tjänsteresa.

K.2.2 Bedrägliga uppgifter

Om den försäkrade svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättningen minskas eller helt utebli.

L

Förseningsersättning

L.1 Resgodsförsening

Uppstår till följd av orsak, som den försäkrade inte kan råda över, försening av det resgodset som den försäkrade avlämnat till trafikföretag för transport till resmål utanför hemorten eller arbetsplatsen lämnas ersättning för verifierade kostnader för inköp som anses nödvändiga och skäliga. Inköpen ska göras i direkt anslutning till förseningen och innan resgodset återfåtts.

L.1.1 Begränsning

Ersättning lämnas inte vid resgodsförsening som uppstår vid resa som är att betrakta som påbörjad hemresa om inte ny tjänsteresa ska företas inom 48 timmar.

Har ersättning lämnats enligt detta moment samtidigt som ersättning ska lämnas enligt moment J, avräknas den del av förseningsersättningen som utbetalats.

L.1.2 Försäkringsbelopp

Vid resgodsförsening kan ersättning lämnas med maximalt 0,08 basbelopp. Om resgodset inte lämnats ut inom 48 timmar kan ytterligare maximalt 0,08 basbelopp lämnas.

L.1.3 Undantag

Ersättning lämnas inte om förseningen uppstått till följd av strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder eller myndigheters ingripande.

L.2 Försening av allmänt färdmedel

Ersättning lämnas för personförsening som varat 4 timmar eller mer räknat från ordinarie avgångstid och denna försening beror på att trafikföretaget som ska genomföra transporten ställer in eller senare-lägger planerad avgång till följd av

- tekniskt fel
- väderlekshinder eller naturkatastrof
- ingripande av myndighet

- ingripande av annan person genom rättsstridigt tvång (t ex flygplanskapning)
- överbokning eller förvägran om plats på reserverat flyg

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader under den tid förseningen varar, tex kostnader för mat, dryck och logi. Inköpen ska göras på den plats där förseningen uppstod.

L.2.1 Begränsning

Har resenären bokat resa med ett avbrott på mellanliggande destinationsort för byte av färdmedel och försenats på grund av orsak som han inte kan råda över och därför inte hinner i utsatt tid för nästföljande transport kan ersättning för merkostnader lämnas under förutsättningen att färdmedlets ankomst till mellanliggande destinationsort ska ha försenats med mer än två timmar och att resenären vid ankomst med det försenade färdmedlet har fått kännedom om att närmast följande avgångstid är utsatt till mer än 4 timmar efter den försenade ankomsten.

L.2.2 Försäkringsbelopp

Vid skada lämnas ersättning med maximalt 0,05 basbelopp.

L.2.3 Undantag

Ersättning lämnas inte om förseningen uppstått till följd av strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

L.3 Resestartskydd

Kommer den försäkrade inte fram i tid till den utgångspunkt i Norden där resan ska börja eller hemresans utgångspunkt på resmålet kan ersättning lämnas för de extra kostnader som kan uppstå för att den försäkrade ska kunna ansluta till resan. En förutsättning är dock att den försäkrade påbörjat anslutningsresan i så god tid att den försäkrade skulle varit vid utlandsresans eller hemresans utgångspunkt i god tid före avresan och förseningen beror på

- plötsligt väderomslag
- tekniskt fel på allmänt färdmedel
- tekniskt fel på den privata bil den försäkrade färdats med till avreseorten och felet är av den arten att det föranleder bärgning av fordonet
- att den försäkrade varit inblandad i en trafikolycka och förseningen uppstått på grund av att olyckan måste utredas på platsen eller om någon som färdats i den privata bilen tillsammans med den försäkrade skadats på ett sätt som föranleder sjukhusbesök
- oförutsett trafik hinder på den direkta färden till utgångspunkten

Skulle anslutningen till utlandsresan vara omöjlig på grund av den inträffade förseningen lämnas istället ersättning motsvarande utlandsresans pris under förutsättning att ersättning inte kan erhållas från transportföretaget.

L.3.1 Försäkringsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är 0,4 basbelopp.

L.4 Gemensamma skadereglerings bestämmelser

L.4.1 Åtgärder vid skada

Skada samt ersättningskrav ska framställas till försäkringsgivaren snarast efter det att skadan uppkommit, dock senast inom 3 år. Skadeanmälan ska undertecknas av arbetsgivaren och den försäkrade är skyldig att

- på begäran av försäkringsgivaren lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis och andra handlingar som försäkringsgivaren behöver för att reglera skadan
- att lämna uppgift om annan försäkring gäller för samma skada

För så väl vid resgodsfärsening som vid försening av allmänt färdmedel gäller dessutom att skadeanmälan ska åtföljas av

- specifikation över krav på ersättning
- originalkvitton på gjorda inköp
- originalintyg från transportföretaget om inträffad försening innehållande förseningens längd
- färdbiljetter

Vid resestartskydd gäller dessutom att skadeanmälan ska åtföljas av

- färdbiljetter i original
- resefaktura i original

L.4.2 Bedrägliga uppgifter

Om den försäkrade svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättningen minskas eller helt utebli.

L.4.3 Grov vårdslöshet och uppsåt

Försäkringsgivaren är inte ansvarig gentemot den försäkrade för skada som denne orsakat genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt.

L.4.4 Återkrav

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Återkrav mot privatperson får framställas endast om

- denne vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet
- skadan har samband med dennes förvärvsverksamhet

M

Sportvillkor

M.1 Hyra av sportutrustning

Ersättning kan lämnas för nödvändiga hyreskostnader för ny eller begagnad sportutrustning på vistelseorten om den försäkrades egen sportutrustning

- under transporten försenats mer än 12 timmar till resmålet
- under transporten skadats så att den inte kunnat användas

M.1.1 Undantag
Ersättning lämnas inte om försening under transport uppstått till följd av strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder eller myndigheters ingripande.

M.2 Reseavbrott

M.2.1 Återbetalning av outnyttjad resekostnad eller ersättningsresa

Kan den försäkrade inte utöva planerad sport på grund av sjukdom eller olycksfall som drabbat den försäkrade eller medresenär som omfattas av likadan tjänste eller reseförsäkring tecknad hos försäkringsgivaren kan ersättning lämnas för outnyttjad resekostnad motsvarande de antalet dagar som därigenom gått förlorade. Överstiger antalet dagar hälften av de planerade kan, istället för återbetalning av outnyttjade resekostnader, en ny resa lämnas till samma pris som den avbrutna och med samma arrangör.

Sjukdom och olycksfall ska styrkas med läkarintyg i original, utfärdat av behandlande behörig läkare på vistelseorten. Vidare ska intyget innehålla ett konstaterande att aktuell sportutövning på grund av sjukdom eller olycksfallsskada inte kan utövas.

M.2.1.1 Hur ersättningen beräknas för outnyttjad resekostnad

Den försäkrade får ersättning med resans genomsnittliga dagkostnad för varje outnyttjad resdag. Med resekostnader menas före avresan faktiskt erlagda kostnader för resa och logi. Med resa med egen bil lämnas ersättning för närmaste färdväg räknat från resans start till platsen där resan avbryts och åter. Ersättning lämnas enligt riksskatteverkets normer för skattefri reseersättning. Ersättning utgår för högst 10 000 km och beräknas per bil.

M.2.1.2 Hur ersättning lämnas för ersättningsresa

Ersättningsresa lämnas i form av ett nytt arrangemang. Ersättningsresan baseras på den avbrutna resans pris inklusive tillägg för bad, enkelrum och dylikt. Däremot ersätts inte eventuella tillägg för utflykter eller andra tjänster.

Erbjudandet om ersättningsresa gäller lägst ett år från skadedatumet och endast för resor vars längd inte överstiger 45 dagar. Ersättningsresan är personlig och kan inte överlåtas.

M.3 Skaderegleringsbestämmelser

M.3.1 Åtgärder vid skada

Skada ska anmälas till försäkringsgivaren snarast, dock senast inom tre år från det skadan inträffade. För rätt kostnadsersättning av skilda slag ska den som har anspråk mot försäkringsgivaren

- lämna specificerat krav på ersättningsanspråk
- lämna originalverifikationer över ersättningsbara kostnader
- på begäran av försäkringsgivaren lämna upplysningar och tillhandahålla bevis, läkaringyg och andra handlingar som försäkringsgivaren behöver för att reglera skadan
- om annan försäkring gäller för samma skada, upplysa försäkringsgivaren om detta

Försäkringsgivaren äger rätt att i varje enskilt skadeärende konsultera sin läkare för bedömning av föreliggande ersättningsrätt.

Vid försening av, stöld av eller skada på medförd sportutrustning gäller dessutom att skadeanmälan ska åtföljas av

- originalintyg från transportföretaget om inträffad skada eller
- stöldanmälan gjord hos polis på vistelseorten eller
- originalintyg från reseledare, liftföreståndare, golfvärd eller motsvarande ojävig person som vidimerar att sportutrustningen förstörts under användning.

N

Allmänna avtalsbestämmelser

N.1 Försäkringstiden och förnyelse av försäkringsavtalet

Försäkringstiden räknas från kl. 00.00 begynnelse-dagen och är ett år om inte annat anges i försäkringshandlingen. Tecknas försäkring på begynnelse-dagen räknas försäkringstiden dock först från den tidpunkt då försäkringsavtalet ingås.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen genom att försäkringstagaren betalar den premie som försäkringsgivaren genom utsänd avi under rättar honom om. Om högre premie eller ändrade villkor ska gälla för den nya försäkringen ska försäkringsgivaren meddela detta senast då premie-avin sänds ut.

Har försäkringsgivaren anledning att inte förnya försäkringen ska försäkringstagaren underrättas om detta senast en månad före försäkringstidens slut. Skickas meddelandet senare förlängs försäkringen med lika många dagar som meddelandet är försenat.

N.2 Rätt att säga upp försäkringen under försäkringstiden

Försäkringsgivaren har rätt att vid dröjsmål med premiebetalningen säga upp försäkringen att upphöra tre dagar efter uppsägningen.

N.2.2 Om risken för skada ökar som anges under punkt N.5.2 i allmänna avtalsbestämmelser har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter uppsägningen eller om försäkringsgivaren så bedömer ta ut en högre premie.

N.2.3 Om den försäkrade inte tillåter att försäkringsgivaren besiktigar försäkrad egendom har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter uppsägningen.

N.2.4 Både försäkringstagaren och försäkringsgivaren har rätt att vid skada säga upp försäkringen att upphöra en månad efter uppsägningen.

N.2.5 Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen om försäkringsbehovet helt eller till väsentlig del faller bort genom att försäkringsbehovet upphör.

N.3 Premiebetalning

Försäkringen gäller för tecknad period när premien betalats.

Föreligger betalning per faktura eller annan form av kreditbetalning godtas betalning för försäkringen i enlighet med den på fakturan eller krediten angivna betalningsfristen även om erläggande av försäkringspremie till följd av detta äger rum först sedan försäkringsperioden påbörjats. Uppkommer vid skadereglering tveksamhet huruvida försäkring meddelats åligger det alltid resenären genom uppvisande av försäkringshandling eller liknande handling att påvisa att försäkring meddelats och att försäkringskyddet varit gällande vid tidpunkten för skada.

N.3.1 Första premie

Premien ska betalas i förskott. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, även om premien ännu inte har betalats. Detta gäller endast under förutsättning att premien betalas inom 14 dagar efter det att försäkringsgivaren sänt ut premieavin/fakturan.

Betalas inte premien inom 14 dagar efter utsändningen av avi/faktura föreligger dröjsmål med premiebetalning. Betalas premien senare men innan försäkringen sagts upp inträder försäkringsgivarens ansvarighet först dagen efter betalningen.

N.3.2 Förnyelsepremie

Premien för förnyad försäkring ska betalas senast på dess begynnelse dag. Premien behöver dock inte betalas tidigare än 30 dagar efter det att försäkringsgivaren skickat ut premieavin.

Försäkringen förnyas även om premien betalas senare, dock endast under förutsättning att betalningen sker inom 30 dagar från senaste förfalldag för betalningen enligt föregående stycke. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder i detta fall först dagen efter betalningen.

N.3.3 Tilläggspremie under försäkringstiden

Om tilläggspremien i sin helhet är föranledd av att försäkringen utökats, gäller för tilläggspremien vad som sagts om första premien (se M.3.1).

Om tilläggspremien i övriga fall inte betalas inom 14 dagar efter det att försäkringsgivaren skickat ut premieavin, begränsas försäkringsgivarens ansvarighet till vad som svarar mot erlagd premie.

N.4 Rätt till premieåterbetalning när försäkringen upphör i förtid

Om försäkringen efter försäkringstagarens uppsägning upphör att gälla ska försäkringsgivaren återbetala det belopp som svarar mot den reduktion av premien som skulle ha gjorts om försäkringen från början hade bestämts att gälla för den kortare tiden.

Om försäkringen efter försäkringsgivarens uppsägning upphör att gälla återbetalar försäkringsgivaren oförbrukad del av premien.

Om ett försäkringsfall inträffat under försäkringsperioden är den oförbrukade delen av premien inte återbetalningsbar.

N.5 Upplyningsplikt och riskökning

N.5.1 Felaktiga eller ofullständiga uppgifter

Premie och försäkringsvillkor grundar sig på de uppgifter som lämnades då försäkringen tecknades eller förnyades. Har försäkringstagaren lämnat uppgifter, som han insett eller bort inse vara felaktiga eller ofullständiga, och har detta medfört för låg premie eller alltför förmånliga villkor, begränsas försäkringsgivarens ansvarighet till vad som svarar mot erlagd premie och de villkor som egentligen skulle ha gällt. Om försäkringsgivaren med kännedom om de rätta förhållandena skulle ha vägrat försäkring, lämnas ingen ersättning om skada inträffar.

N.5.2 Ändrade förhållanden

Ändras de förhållanden som ligger till grund för försäkringen och medför ändringen ökad risk för skada ska försäkringstagaren meddela detta till försäkringsgivaren. Skulle ändringen ha medfört högre premie eller ändrade villkor och har försäkringstagaren utan skäl原因 anledning underlåtit att meddela försäkringsgivaren ändringen begränsas ansvarigheten på samma sätt som anges i föregående stycke.

N.6 Reglering av skada

N.6.1 Anmälan

Skada ska anmälas till försäkringsgivaren utan dröjsmål och senast inom 3 år från det skadan inträffade. Skadeanmälan ska undertecknas av arbetsgivaren och den som begär ersättning. Dessutom ska den som begär ersättning lämna specificerat krav på ersättning samt upplysa försäkringsgivaren om annan försäkring gäller för samma skada.

N.7 Bedrägliga uppgifter

Om den försäkrade svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättningen minskas eller helt utebli.

N.8 Grov vårdslöshet och uppsåt

Försäkringsgivaren är inte ansvarig gentemot den försäkrade för skada som denne orsakat genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt.

N.9 Återkrav

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Återkrav mot privatperson får framställas endast om

- denne vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet
- skadan har samband med dennes förvärvsverksamhet

N.10	<p>Krig</p> <p>Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, terror, terroristattack, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp samt områden som på grund av risk för den försäkrades hälsa är att klassa som högriskområde. Har skada genom krig eller andra här nämnda oroligheter inträffat utanför Norden gäller försäkringen utom för momentet Överfallsskydd om skadan inträffat inom en månad räknat från oroligheternas utbrott och om den försäkrade vistades i det drabbade området vid utbrottet. En annan förutsättning är att den försäkrade inte deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör, observatör eller dylikt.</p>	<p>Försäkringsgivaren får dock inte avböja kravet av sådan anledning om det framställs före den i första stycket angivna tidpunkten och den försäkrade inom sex månader från det han fick del av försäkringsgivarens ståndpunkt väcker talan vid domstol angående kravet.</p>
N.11	<p>Atomkärnprocess</p> <p>Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess tex kärnklyvning kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.</p>	N.15
N.12	<p>Dubbelförsäkring</p> <p>Är intresse som omfattas av denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll för båda försäkringarna. Ansvarigheten fördelas då mellan försäkringarna på sätt som anges i 43§ Försäkringsavtalslagen.</p> <p>Omfattas den försäkrade av annan av försäkringsgivaren meddelad försäkring lämnas, för moment C i dessa villkor (Invaliditet- och dödsfallsersättning), ersättning endast ur en av de meddelade försäkringarna. I konkurrens mellan flera försäkringar meddelade av försäkringsgivaren ska, för dessa ersättningsmoment, den försäkring som innehåller det högsta ersättningsbeloppet gälla.</p>	<p>Tillämplig lag</p> <p>För denna försäkring gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna för detta försäkringsavtal finns i Försäkringsavtalslagen (FAL) och gäller i tillämpliga delar. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.</p>
N.13	<p>Force majeure</p> <p>Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller iståndsättande av skadad egendom fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av arbetsmarknadskonflikt, konfiskation eller nationalisering, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet.</p>	<p>Definitioner</p> <hr/> <p>Allmänt färdmedel Med allmänt färdmedel avses färd med tex tåg, flyg, buss eller båt i reguljärtrafik samt taxi, d v s färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten.</p> <p>Basbelopp Med basbelopp avses det belopp som fastställs enligt lagen om allmän försäkring och som gäller för januari månad det år skadan inträffat. Ersättningen vid invaliditet bestäms dock av det basbelopp som gäller då ersättningen betalas ut.</p> <p>Biutrymme Med biutrymme avses källarkontor, vindskontor, garage, uthus och liknande förvaringsutrymmen till bostaden.</p> <p>Försäkrad Med försäkrad avses anställd hos arbetsgivaren/försäkringstagaren som företar tjänsteresa. Med anställd avses person som mot avtalad lön regelbundet arbetar för sin arbetsgivare.</p> <p>Försäkringsbelopp Försäkringsbelopp är den ersättning som maximalt kan komma att utges vid varje enskild skadehändelse och som finns angiven i dessa försäkringsvillkor eller i gällande försäkringsbrev.</p> <p>Invaliditet Med invaliditet förstås medicinsk eller förvärvsmässig invaliditet som kan bli följd av olycksfall.</p> <p>Kidnappning Med kidnappning menas att någon bemäktigar sig samt bortfört eller inspärra någon med uppsåt att skada honom/henne till liv eller hälsa eller tvinga honom/henne till tjänst eller att öva utpressning.</p> <p>Larmcentral Europ Assistance är ett företag inom reseassistans och försäkring med larmcentral och skadereglering i Stockholm. Vid behov av akut vård kan Europ Assistance arrangera t.ex. läkarbesök, sjukhusvistelse, specialistläkarvård samt hemtransporter.</p>
N.14	<p>Preskription</p> <p>Om den försäkrade underlåter att framställa ersättningskrav till försäkringsgivaren inom sex månader från det att han fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning lämnas inte någon ersättning.</p> <p>Den som inte är nöjd med försäkringsgivarens beslut om ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom tre år från det han fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande och i vart fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande.</p>	

Nära anhörig

Med nära anhörig avses make/maka/sambo/registerad partner, barn, syskon, föräldrar, barnbarn, far- mor- och svärföräldrar, sväger och svägerska eller annan person med vilken den försäkrade sammanlever som make samt person som har vårdnad om anhörig inom den försäkrades familj.

Olycksfall

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.

Resgods

Med resgods avses egendom som tillhör den försäkrade, arbetsgivaren eller som hyrts eller lånats och som är avsett för den försäkrades personliga bruk under resan.

Restid

Med restid förstås i dessa försäkringsvillkor sådan tid för vilken tjänstereseförsäkringen tecknats.

Sambo

Sambo är en person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande former och som är folkbokförd på samma adress. För att betraktas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta med eller har registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med.

Sjukdom

Med sjukdom förstås en plötslig, kroppslig sjuklig förändring som inte är av kronisk karaktär och som drabbar den försäkrade under restid.

Stöldbegärlig egendom

Med stöldbegärlig egendom avses föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter, konstverk, äkta mattor, fick-, häng- och armbandsur, pålsar och pålsverk samt därför avsedda beredda och oberedda skinn, datorer och tillbehör till datorer (tex band, kassetter, skivor, disketter och programvara), kameror, projektorer, oh-apparater, kikare, musikinstrument, band- och skivspelare, förstärkare, högtalaranläggning, video, radio- och TV-apparater, mobiltelefoner och telefoner, personsökare, telefax-apparater, miniräknare, fickminnen och liknande utrustning samt tillbehör till nu uppräknade föremål (tex band, kassetter och skivor), vin och sprit, värdehandlingar, vapen och tillbehör till vapen.

Tjänsteresa

Resa eller förättning som görs utanför ordinarie eller tillfällig arbetsplats, som företas på uppdrag av arbetsgivare och är avsedd att vara under högst ett år. Tjänsteresa anses påbörjad då den försäkrade lämnar arbetsplats, bostad eller tillfällig vistelseort och upphör i och med att denne återkommer till någon av dessa platser. Resor mellan den försäkrades bostad och arbetsplats räknas inte som tjänsteresa. Som tjänsteresa räknas inte heller uppdrag och tjänsteutövning där eventuella skador i första hand skall täckas av arbetsskadeförsäkring.

Värdehandlingar

Med värdehandlingar avses mynt, sedlar, kontokort, bankböcker, aktier, obligationer, skuldebrev eller liknande och resehandlingar, tex bensin- och restaurangkuponger, biljetter, pass, liftkort och resecheckar.

Överfall

Överfall är en skada genom uppsåtligt provocerat fysiskt våld på försäkrad person.



Box 44095
SE-100 73 Stockholm
Tel +46 8 587 717 00
Fax +46 8 660 23 90
www.europ-assistance.se